



PRISMO

NIEUWSBRIEF VAN STICHTING MAATSCHAPPELIJKE OPVANG HELMOND E.O

IN DIT NUMMER O.A.:

- Noodopvang in de Braak •
- Jobfactory en haar vrienden •
- Bemoeizorg en SMO: •
- een samenwerking die ver teruggaat •
- Wijkagentenduo Frans en Arthur •



BIJZONDER (T)HUIS

Lastig, thuis moeten blijven als je geen thuis hebt. Eind maart richtten we sporthal De Braak in als nieuwe, tijdelijke voorziening voor daklozen. Vanaf dag één bleek het nodig, ongeveer 90 procent van de plekken is bezet. De medewerkers van SMO deden er alles aan om dit project tot een succes te maken, samen met bijvoorbeeld de gemeente Helmond en Senzer. Dankzij hun inzet vonden veel daklozen een bijzonder (t)huis; een nieuwe ingang, een nieuw perspectief. Hoe stoer is dat!

Het gaf ons enorm veel energie om te zien dat we zoveel steun en spullen kregen van inwoners, de gemeente, ondernemers, fondsen, vrijwilligers en collega-organisaties. Woorden schieten

tekort als we willen uitdrukken hoe blij we daarmee zijn. In deze Prismo laten we een paar van deze hulpverleners aan het woord. En als jij iemand bent, die er ook was voor onze cliënten in deze ingewikkelde tijd: enorm bedankt namens ons allemaal. We vergeten dit niet snel!

Kitty de Laat, *directeur-bestuurder SMO* ■



THEMANUMMER:

**MEDE MOGELIJK
GEMAAKT DOOR..**

BLIJF THUIS. EN ALS JE DAKLOOS BENT?

Iedereen kent de coronamaatregelen en de richtlijnen van het RIVM. 'Blijf zoveel mogelijk thuis' staat bovenaan het lijstje. Hoe moet dat als je geen thuis hebt? SMO Helmond e.o. richtte in samenwerking met de gemeente Helmond een noodopvang in, zodat ook de daklozen in het gebied de bescherming kunnen krijgen die ze nodig hebben. Locatie: sporthal De Braak. We spraken enkele ketenpartners die hierbij betrokken zijn.

Op welke manier zijn jullie betrokken bij de noodopvang?

Simone Vermeulen (31) trajectregisseur vanuit de gemeente: "Als trajectregisseur ben ik binnen de gemeente een aanspreekpunt voor (onder andere) het onderwerp dakloosheid. Vanaf het begin wilden wij betrokken zijn bij het spreekuur. Dus sinds die eerste dinsdag zit ik samen met een medewerker van Senzer elke week bij sporthal De Braak om gesprekken te voeren met de cliënten over hun hulpvraag."

Martien van Wetten (55), beheerder van sporthal De Braak vanuit de gemeente: "Ik werd door de gemeente benaderd met de mededeling dat er een noodopvang ingericht moest worden. Toen heb ik meegedacht over de locatie. De Braak is het meest geschikt vanwege de goede klimaatbeheersing en douchevoorzieningen. Al snel werden er bedden naar binnen gedragen. Dan denk je wel even: 'Wat gebeurt er toch allemaal?'"

Michelle van Loon (27), specialist uitkeringen bijzondere doelgroepen van Senzer: "Ik beoordeel de aanvragen voor bijstandsuitkeringen van onder andere daklozen. Normaal gesproken maakten we fysieke afspraken voor de eerste screening met hen, bij ons op kantoor. Sinds de invoering van de coronamaatregelen was dat niet meer mogelijk. Dat hebben we opgelost door elke week spreekuur te houden bij sporthal De Braak, waar we elkaar met behulp van een spatscherm toch live kunnen spreken."

Hoe kwam dit tot stand? Hoe is het tot nu toe verlopen?

Selina Henckens (32) coördinator trajectregie vanuit de gemeente: "Toen de anderhalve-metermaatregel inging, moest de gemeente met oplossingen komen. Een ad-hoc-overgang van verplichting naar praktijk, dat was in het begin vrij hectisch. Er werd een werkgroep in het leven geroepen

waar wij zijdelings bij betrokken waren. Onder andere door praktische vragen te stellen over bijvoorbeeld de inrichting en de voorzieningen."

Martien van Wetten: "In het begin was ik van 's morgens tot 's avonds aanwezig, dat was wel intensief. Nu draai ik samen met mijn collega een soort tweeploegendienst. Op wat kleine probleempjes na, verloopt het prachtig. Er werd zelfs soep gebracht door een buurtbewoner! Persoonlijk haal ik er veel voldoening uit. Ik ben een soort vraagbaak en luisterend oor en krijg daar veel waardering voor terug."

Michelle van Loon: "We werken sowieso al veel samen met SMO en trajectregie en de meeste cliënten waren al bekend. We waren het door de korte lijnen met de gemeente snel eens over het gezamenlijke spreekuur en het is heel fijn om nu nog nauwer met elkaar samen te werken dan we al deden."



Meike Vonk (29) Leger des Heils:

"Ik had contact met Daisy Lucassen over wat er allemaal nodig was. Na wat rondbellen bleek dat er bij de Nijmeegse vierdaagse bedden over waren. Binnen no-time werden ze naar Helmond gebracht."

Super dat een bizarre crisis als deze zoveel mooie samenwerkingen teweeg heeft gebracht!"

[zie foto voorpagina, red.]

Wat zijn de voor- en nadelen van deze situatie?

Selina Henckens: "Wij zien in deze situatie bijna alleen maar voordelen. We hebben de doelgroep nu beter in beeld en het contact is laagdrempeliger. Er heerst ook een positieve sfeer. Onze samenwerking met SMO, Senzer en de politie is veel nauwer. Het nadeel? Dat dit eindigt is. Er zijn hier

nu vijftig bedden bezet. Als deze noodopvang wordt opgeheven zijn er net als voorheen maar zes opvangplaatsen in Huize d'n Herd. Deze situatie laat ons zien dat er mogelijk een grotere behoefte is."

Simone Vermeulen: "Dit wisten we van tevoren en we willen die overgang zo soepel mogelijk laten verlopen. Ook al kunnen we niet altijd aan de hulpvraag voldoen, we doen ons uiterste best en kijken vooral naar wat wél mogelijk is."

Martien van Wetten: "Deze mensen hebben een dak boven hun hoofd gekregen en krijgen maaltijden aangeboden. Ze kunnen douchen en hun kleding wordt gewassen. Er is een tv, gezelligheid en altijd iemand om mee te praten. Ik zie pas nadelen als dit ophoudt."

Michelle van Loon: "Je kunt nu sneller handelen. Als onze cliënten eerst een afspraak moeten maken duurt het allemaal wat langer, soms haken mensen dan af. Een ander voordeel is dat we live aanwezig zijn en gezien worden. Zo weten 'de bewoners' dat we er zijn en klaar staan om te helpen. Er was al een beweging gaande binnen Senzer om samenwerkingen te intensiveren en dit helpt daarbij. Nadelen? Die zie ik eigenlijk niet."

Wat nemen we mee uit deze ervaring? Geleerde lessen? Vervolgtrajecten?

Simone Vermeulen: "Ik wil de lijntjes met de samenwerkingspartners en de cliënten graag kort houden. Het laagdrempelige contact door middel van het spreekuur werkt goed. Dat houden we er waarschijnlijk wel in."

Selina Henckens: "De informatie die we hebben opgehaald kunnen we gebruiken in de toekomst. Zo merken we dat er nu in grotere getalen gebruik wordt gemaakt van de opvangmogelijkheid als je dit vergelijkt met de hoeveelheid aanvragen die we normaal gesproken voor opvang ontvangen. Als we weten waar dat door komt, kunnen we daar iets mee. Het is een heel leerzame situatie."

Martien van Wetten: "Ik heb veel geleerd. Mijn kijk op deze doelgroep is positief veranderd. Ik ben daklozen nog meer als mensen gaan zien. Verder denk ik, dat hier de band en het vertrouwen tussen begeleiding en doelgroep versterkt is. Dat maakt het makkelijker om hulp te kunnen bieden. Ik hoop dat dit iets is dat ook in de toekomst doorwerkt."

Michelle van Loon: "Het is een bevestiging dat onze toegankelijkheid en bereikbaarheid een kracht is. Dat was altijd wel zo, maar nu is dat wel heel duidelijk geworden. We merken ook, dat doordat de cliënten minder loketten af moeten, er minder mensen tussen de wal en het schip vallen. Als het aan mij ligt, doen we daar in de toekomst iets mee."



Martien van Wetten



Simone Vermeulen en Selina Henckens

CONCLUSIE

Daisy Lucassen (43) manager opvang binnen SMO: "Deze crisis heeft ons geleerd dat een nog nauwere samenwerking met de verschillende partijen goed werkt voor de doelgroep. Dit willen we heel graag meenemen naar de toekomst. Achter de schermen denken we ook al na hoe we dit in het passantenverblijf (nachttopvang) bij Huize d'n Herd kunnen vormgeven." Het succes van de noodopvang heeft ook voor een groot deel te maken met giften. Daisy: Heel fijn om te merken dat er zoveel mensen aan onze doelgroep gedacht hebben. Namens SMO, de samenwerkingspartners en de cliënten wil ik daar dan ook hartelijk voor bedanken!"

Wijkagentenduo Frans en Arthur:

“WIJ KENNEN SMO ALS EEN HEEL WARME EN GEMOEDELIJKE ORGANISATIE”

Frans Wagemakers (32) en Arthur van der Heijden (39) zijn de wijkagenten van Helmond Centrum, Annawijk en Suytkade. En volgens hen zijn dat de leukste wijken om te ‘hebben’. Frans: “Maar dat vinden alle wijkagenten natuurlijk van hun wijk.” Alle takken van SMO zijn met het gebied verweven en de agenten komen wekelijks medewerkers liënten van SMO tegen in hun werk.

Veelzijdige organisatie

In het gebied zitten behalve het centraal bureau met de Centrale intake en Woonbegeleiding, ook Jobfactory, Super Sociaal, daklozenopvang/ passantenverblijf Huize d’n Herd en een aantal woningen met door SMO begeleide bewoners. Frans: “Wij vinden het mooi dat een organisatie zo’n diverse inzetbaarheid heeft. En dat het allemaal ook zo goed verloopt.”

Korte lijnen

Het contact tussen de wijkagenten en SMO heeft vaak te maken met overleg en bemiddeling. Het zijn zeer verschillende en soms heel complexe casuïstieken waarbij de partijen elkaar tegenkomen. Snel overleg en kunnen beschikken over informatie is belangrijk om direct de juiste stappen te kunnen nemen. Arthur: “Er is veel onderling vertrouwen. Wij en de begeleiders van SMO bellen elkaar altijd gewoon rechtstreeks. Als dat via een centraal nummer zou moeten, zou onze samenwerking niet zo gesmeerd verlopen.”

Bewuste investering

Dat het zo gemoedelijk gaat komt ook doordat het duo hier bewust in geïnvesteerd heeft. Ook buiten de contactmomenten die door

het werk ontstaan om, doen ze geregeld een bakkie op het centraal kantoor. “We hebben altijd veel lol met de medewerkers van SMO. Het informele praatje is ook erg waardevol,” aldus Arthur. Het levert voor beide kanten wat op. Ze kunnen elkaar dag en nacht bellen, binnen én buiten werktijd. Frans: “Wij werken 36 uur maar voor SMO zijn wij altijd bereikbaar. Andersom is dat ook zo trouwens. We weten inmiddels wel van elkaar, dat we alleen op rare tijdstippen bellen als het echt om een dringend geval gaat.”

Het gaat om de cliënt

Arthur: “Zo kregen wij onlangs een melding over een mogelijk suïcidaal persoon. We waren blij dat we direct zijn begeleider konden bellen. Met de kennis die zij had over de cliënt konden de juiste stappen gezet worden en de betrokken partijen (GGZ in dit geval) worden ingelicht. De cliënt kreeg zo de acute hulp die hij nodig had.” Frans: “En als begeleiders van SMO woonbegeleiding bijvoorbeeld het vermoeden hebben dat er drugs in een woning aanwezig zijn, dan weten zij ons te vinden. Wij geven dan tips, zoals over waar ze kunnen zoeken. Of we vliegen het samen aan. Met een goede, vooraf besproken taakverdeling vullen we elkaar perfect aan in zo’n situatie.”

Blij mee

Ook met de cliënten is er vaak goed contact. “Als het gezicht van de wijk komen we bepaalde mensen natuurlijk vaker tegen. Soms krijgen we zelfs waardevolle tips of informatie van ze,” aldus Arthur. Samenvattend stellen de agenten blij te zijn met SMO. Frans: “SMO maakt ons werk makkelijker.”



Frans Wagemakers en Arthur van der Heijden

“Er is een cultuuromslag gaande binnen SMO Helmond” (Dirk Snelders, Novadic-Kentron)

BEMOEIZORG EN SMO: EEN SAMENWERKING DIE VER TERUGGAAT

Dirk Snelders (42) is één van de zes medewerkers van het team Bemoeizorg in Helmond. Dat is een samenwerking tussen verslavingszorg (Novadic-Kentron) en geestelijke gezondheidszorg (GGZ Oost Brabant). Het team heeft als taak om zorgwekkende zorgmijders te motiveren naar zorg. Een taak waarbij Dirk geregeld met SMO schakelt.

Dirk gaat over daklozen

Het team bestaat, behalve mensen van verslavingszorg zoals Dirk, ook uit psychiatisch verpleegkundigen, psychologen, een hbo-opgeleide sociaal pedagogisch hulpverlener en een ervaringsdeskundige. Dirk: “Op de één of andere manier is het zo gegroeid dat de dakloze cliënten meestal bij mij terecht komen.” Na een melding, het verzamelen van informatie en het in kaart brengen van de zorg die een cliënt al ontvangen heeft, gaat hij kijken hoe de cliënt naar zorg toe te leiden is.

Je hebt elkaar nodig

“Ik spreek de centrale intake van SMO meerdere keren per week. Meestal telefonisch, voor gerichte informatie, en het komt ook voor dat we tijdens een informeel kopje koffie in een soort brainstorm terecht komen. Dan bedenken we samen of er nog mogelijkheden voor cliënten zijn. Dat is ook het leuke van dit werk. Samen weet je zó veel meer dan alleen, je hebt elkaar echt nodig.”

Cultuuromslag

Dirk werkt nu tweeënehalf jaar binnen het team van Bemoeizorg. Ook vanuit andere rollen in het verleden, werkt hij nu in totaal al vijftien jaar samen met SMO. “Ik merk dat er sinds anderhalf jaar een ontwikkeling gaande is binnen de organisatie. Nieuwe inzichten hebben de samenwerking goed gedaan. Het loopt lekkerder, we weten elkaar goed te vinden en benaderen zaken meer als team. Ik heb regelmatig



Dirk Snelders

cliënten waarvoor het moeilijk is om zorg georganiseerd te krijgen. Iemand die verslaafd, dakloos en/of sterk vervuild is en zelf ook geen hulp wil aanvaarden, daar zitten de meeste mensen niet meer op

te wachten. Wat is het dan fijn als je met elkaar, toch nog iets voor zo iemand kunt betekenen.”

JOBFACTORY EN HAAR VRIENDEN

De Jobfactory met arbeidsmatige dagbesteding en arbeidstraining van SMO heeft een aardig lijstje aan samenwerkingspartners. Elk op een eigen manier dragen ze bij aan mogelijkheden voor wie een reguliere baan (nog) niet haalbaar is. Wie zijn deze ketenpartners, hoe steekt die samenwerking in elkaar en wat betekent die samenwerking voor hen? We spreken Michiel Aarts (51) cliëntcoördinator bij GGZ Oost Brabant, Frans Brands (62) directeur van De Korenaer Helmond en Jeanette Hendriks (48), eigenaresse van de winkel Tiendas Diferentes.

Michiel Aarts, cliëntcoördinator GGZ

Als cliëntcoördinator dagbesteding en ontmoeting is Michiel degene die de zorg op dat gebied voor de cliënten vormgeeft. Met betrekking tot SMO betekent het, dat hij de cliënten die er binnen hun traject aan toe zijn, doorverwijst naar de Jobfactory. De samenwerking met Jobfactory loopt al een jaar of vijf à zes en is gericht op dagbesteding richting werk.



Melanie Roos en Michiel Aarts (GGZ)



Melanie Roos met deelnemer Roeland Maliepaard

Veel vertrouwen

Michiel: "Doordat we al zo'n tijd met elkaar samenwerken, verloopt dat heel prettig. Het zijn korte lijntjes, er is veel vertrouwen over en weer en geen bureaucratie die ons in de weg zit." De GGZ heeft twee groepsbegeleiders binnen Jobfactory gedetacheerd. Zo kunnen ze het proces goed in de gaten houden. "Zij en de medewerkers van SMO vullen elkaar heel goed aan. Onze doelgroepen matchen. Met ieder onze eigen expertise leren we heel veel van elkaar," aldus Michiel.

Frans Brands, directeur De Korenaer Helmond

Het verhaal van de samenwerking tussen De Korenaer (Voortgezet Speciaal Onderwijs) en Jobfactory begon 10 jaar geleden. Jobfactory werd toen geboren door de samenvoeging van alle leerwerkplekken van SMO in Helmond. SMO zorgt voor leerwerkplaatsen en de Korenaer zorgt voor onderwijs en cursussen voor de leerlingen en de deelnemers van Jobfactory.

Frans: "Oud-SMO bestuurder Jürgen Feuerriegel en ik vonden elkaar omdat we beiden geloofden in de samenwerking tussen de energieke jongeren van de Korenaer en de iets oudere, ervaringsdeskundige deelnemers van Jobfactory die weer gemotiveerd moeten worden." Ondanks wat weerstand van ouders en ook de leerlingen zelf, bleek het samenspel tussen de verschillende doelgroepen een succes. Frans: "We kregen zelfs complimenten van ouders over de positieve persoonlijke ontwikkeling van hun kind. Het is een soort kleine samenleving



Frans Brands met Korenaer leerling Lucas

waarin iedereen zijn rol heeft. Ik denk dat het werkt, omdat het geen school is maar een werkomgeving waarin de leerling leert volgens zijn eigen maatwerktraject."

Een eerlijke kans

Door het succes zijn er nu ook samenwerkingsverbanden met vso-school Zuiderbos en de Plusvoorziening. De laatste is er voor leerlingen die vastlopen in reguliere schoolomgeving. Frans: "Jobfactory biedt leerlingen een plek buiten de school om tot rust te komen. In samenwerking met de hulpverlening kunnen de leerlingen in de Plusvoorziening succesvol terugstromen naar de school van herkomst. Als Korenaer ben ik trots op deze samenwerking omdat onze leerlingen zo een betere en vooral een eerlijke kans op succes hebben. De overgang van Jobfactory via stage naar reguliere werkplek heeft door de fasegewijze ontwikkeling een grotere kans van slagen."

Fijne synergie

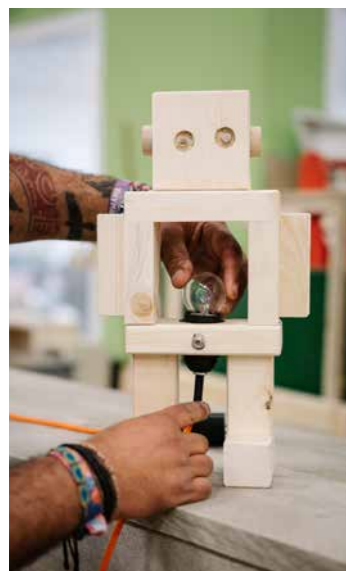
"De winst van deze samenwerking zit hem er voor mij in, dat Jobfactory voor meerdere doelgroepen beschikbaar is geworden. Elk kunnen ze eruit halen wat passend is. Het is een fijne synergie waarbij je elkaar optrekt. Onze gedachten komen overeen en we blijven met elkaar nadenken om eruit te halen wat erin zit. Zowel voor leerlingen, deelnemers als de organisaties," aldus Frans.



Sociaal restaurant Ratatouille



Jeanette Hendriks met de Lampbrador



Enkele producten van Jobfactory

Jeanette Hendriks, eigenaresse van Tiendas Diferentes

Het concept van Jeanettes winkel is dat alle producten moeten voldoen aan minimaal één van de vijf voorwaarden: fairtrade, duurzaam, handgemaakt, gerecycled en biologisch. Marie-Claire Coenen van Lokaal Cadeau zag de match tussen de Jobfactory-producten en het assortiment van Tiendas Diferentes. Jeanette verkoopt nu de houten hondenlamp, tapasplanken, insectenhôtels, krukjes/bijzettafels en ook soep. Allemaal gemaakt door deelnemers van Jobfactory en zorgtuinderij De Bundertjes.

Lampbrador

"Ik ben er blij mee, want de producten van Jobfactory en De Bundertjes lopen erg goed! Je merkt dat producten interessanter worden voor een klant als je het bijbehorende verhaal vertelt. Het verhaal van de lamp heb ik zelf nog wat uitgebreid. Ik doopte hem in mijn Facebookberichten tot Lampbrador. Een brave pup uit het nest van Jobfactory met een verlichtend karakter. Hij is te voeden met stroom en kan zitten en liggen," aldus een enthousiaste Jeanette.

Talenten worden benut

En niet alleen over het commerciële aspect is Jeanette te spreken: "Ik ervaar de samenwerking als erg positief. Er is altijd ruimte voor overleg, we denken met elkaar mee en zo geven we deze partnerschap echt samen invulling. Het is ook mooi dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of met een beperking niet worden weggelaten. Dat er op deze manier gebruik gemaakt wordt van hun talenten. Ze maken dingen waar ze echt trots op kunnen zijn. Het is fijn om daar aan bij te dragen."

Versplaza Weijts Groenten en Fruit: leverancier van Super Sociaal

"VOOR ONS IS HET ELKE DAG EEN GAVE UITDAGING!"

Super Sociaal, de supermarkt voor mensen die aantoonbaar te weinig inkomsten hebben om rond te komen, zou er niet zijn zonder haar toegewijde leveranciers. Eén van hen is Weijts Groenten en Fruit. Directeur Roel Weijts (51) en buitendienstmedewerker Ellie van Maanen (40) vertellen over hun bijdrage.

Toen Ellie werd benaderd door voormalig winkelmanager Joop van Stiphout, waren ze niet direct zo happig op de samenwerking. Ellie: "Dat kwam door een negatieve ervaring met een andere hulporganisatie." Na een paar weken zijn ze gaan kijken. Beiden werden ze toch heel enthousiast van wat ze zagen. "Hoe mensen met behoud van eigenwaarde goed geholpen worden, de professionele opzet en de enorme gedrevenheid van Joop. We hadden er meteen alle vertrouwen in," aldus Roel.

Gezonde voeding voor iedereen

Roel: "Wij leveren graag een bijdrage omdat gezonde voeding voor iedereen beschikbaar zou moeten zijn, óók als je minder te besteden hebt." En daarom zoekt Roel elke dag naar de beste deals op de veiling om bij benadering te voldoen aan de wekelijkse bestelling. "Een kromme komkommer is een stuk goedkoper dan een rechte. Wij maken mooi gebruik van die grote prijsverschillen en van onze contacten en eigen telers." Na levering worden de goederen gesorteerd en bij Super Sociaal bezorgd, die - heel praktisch - 1500 meter verderop zit. Ook de handling van de retour



Roel Weijts

gekomen lege kratten en de administratieve verwerking van de bestellingen zijn taken die horen bij het vrijwillige werk. In totaal komt het neer op zo'n vijf uur per week.

Voelt goed

Ze doen het met plezier. Roel: "Het is elke dag weer een uitdaging om goede verse handel te regelen. Als we onze eigen voorraad te ruim hebben ingeschat geven

we dit ook mee." De klant betaalt bij Super Sociaal altijd voor de producten, al is het tot wel 70% minder dan in een reguliere supermarkt. Zo zijn ze in staat om eigen keuzes te maken en creatief om te gaan met hun geld. "Dat is een mooi concept. De samenwerking is ook prettig en het voelt gewoon heel goed. Ook met Wim Brouns als nieuwe winkelmanager heb ik er weer alle vertrouwen in!"



Een blik op SMO vanuit de gemeente

“IEDEREEN IN HELMOND MOET KUNNEN MEEDOEN, RONDKOMEN EN VOORUITKOMEN.”

In de gemeente zijn er twee wethouders die SMO in hun werkveld tegenkomen. Erik de Vries (41) en Harrie van Dijk (60). Wethouder De Vries vanuit het onderdeel armoedebeleid en participatiewet in zijn portefeuille en wethouder Van Dijk vanuit het onderdeel welzijn. We hadden een virtueel driegesprek over hun visie op SMO.

Een beetje dubbel

Wethouder Van Dijk: “Het is jammer dat er een organisatie als SMO moet bestaan. Ons motto binnen de gemeente is: Iedereen in Helmond moeten kunnen meedoen, rondkomen en vooruitkomen. Dat SMO er is, betekent dat dat nu niet het geval is. Dus voor diegenen die moeite hebben met één van deze dingen is het prachtig dat SMO in het leven is geroepen.”

Er wordt snel geschakeld

De wethouders houden zich bezig met beleid, regels en afspraken maken. Daarom gaan ze geregeld met SMO in gesprek. Buiten het halfjaarlijkse bestuurlijk overleg is er tussentijds contact als het moet. “Ik wil dan een beeld krijgen. Doen we de goede dingen? Als blijkt, zoals vorig jaar, dat er een piek is ontstaan in de behoefte aan vrouwenopvang, wordt daar direct op ingezet. De lijnen zijn kort. Zo ook bij het opzetten van de noodopvang voor daklozen bij sporthal De Braak. We mogen trots zijn op het snelle handelen en de samenwerking daarbij. Ik loop er ook af en toe binnen, om te kijken hoe het gaat. Het is heel belangrijk om met elkaar in contact te zijn,” aldus wethouder Van Dijk. Het laagdrempelige contact met de ketenpartners en met cliënten heeft veel informatie opgeleverd. Van Dijk: “In Helmond is het de gewoonte, ook vanuit de sociale wijkteams, om door te vragen. Geen symptomen bestrijden, maar de dieperliggende oorzaken blootleggen.”

Geen papieren oplossingen

Wethouder De Vries vindt armoede een belangrijk onderdeel van de portefeuille: “Door mijn verleden als maatschappelijk werker heb ik gezien wat armoede doet. Het trekt een heel zware wissel op de keuzes die iemand maakt in het leven. Ook heb ik in die rol ervaren hoe mensen tegen instituties aanlopen. Daarom zet ik in om niet op papier, maar in de praktijk mensen te leren hun problemen op te lossen. Dus uitgaan van eigen kracht, met het bewustzijn dat we moeten bijspringen als mensen die kracht soms niet hebben. En dat is een visie die ik met SMO deel.”



Wethouder Harrie van Dijk



Wethouder Erik de Vries

Portaal naar verdere hulp

De Super Sociaal valt onder het domein van wethouder De Vries. De formule waarbij mensen kleine bedragen betalen en zelf keuzes kunnen maken is gericht op het overwinnen van schaamte en het behouden van eigenwaarde. De Vries: “Maar de doelstelling is nog veel breder. Super Sociaal is ook een portaal naar verdere hulp. Door menselijk contact, met elkaar in gesprek raken lukt het soms om meer te betekenen voor iemand.”

Helmond is rijk aan initiatieven

Wethouder De Vries is geregeld aanwezig bij Super Sociaal en ook bij de ontmoetingen van het armoedeplatform. Hierin zijn al die initiatieven die Helmond rijk is op dit gebied in kaart gebracht. De armoederegisseur probeert deze hulporganisaties samen tot een nieuw niveau te brengen. “We proberen met bijeenkomsten contact te leggen en taboes te doorbreken. Het is een proces met een lange adem,” aldus wethouder De Vries.

Alle waardering

Wethouder De Vries: “We hebben alle waardering voor de mensen van SMO die klaarstaan voor onze mede-Helmonders die hulp nodig hebben. SMO is een organisatie waar de deur nooit dichtgaat.” “Het is niet altijd makkelijk en niet iedereen wil geholpen worden, juist daarom is het zeker terecht om dat te zeggen,” vult wethouder Van Dijk aan.

Nieuwe Voorzitter Raad van Toezicht: Karel Boonen

“HOE BETER IK MIJN WERK DOE, HOE MINDER JE MIJ ZIET”

Karel Boonen (64) woont in de gemeente Cranendonck (Maarheeze) waar hij ook gemeenteraadslid en taxichauffeur is. Sinds begin 2019 is hij betrokken bij de van de Raad van Toezicht. Toen de termijn van Peter Adriaans per 8 mei afliep, werd Karel na een zorgvuldige selectieprocedure door de overige raadsleden gekozen als de nieuwe voorzitter.

Een vergeten doelgroep

Karel: “Ik kwam in aanraking met SMO Helmond na een reis naar de Verenigde Staten, waar dakloosheid en het contrast tussen rijk en arm heel zichtbaar is in het straatbeeld. Dat maakte indruk. De visie van SMO Helmond waarbij de eigen kracht centraal staat, past bij mij. Het voelt goed om actief te zijn voor een doelgroep die vaak vergeten wordt.”

Gepaste afstand

“Leuk dat jullie achter de schermen kijken in deze Prismo-editie, want dat is precies waar ik opereer. Het is net als bij een scheidsrechter, hoe beter ik mijn werk doe, hoe minder je mij ziet.” En dat kan Karel weten, omdat hij scheidsrechter is bij een voetbalclub waar hij zes jaar lang ervaring als voorzitter opdeed.

“De Raad van Toezicht is er om namens de maatschappij te toetsen of de stichting haar werk goed doet. Zonder te bemoeien. Als voorzitter zorg ik dat de Raad zo goed mogelijk functioneert en adviseer ik de bestuurder. Feitelijk gezien ben ik haar werkgever. Gepaste afstand houden is hierbij heel belangrijk. Ik moet goed geïnformeerd zijn en er moet ruimte zijn voor (goede) vragen. De verantwoordelijkheid ligt uiteindelijk bij de bestuurder zelf.”



Zin in

“Het belangrijkste project waar ik de komende tijd bij betrokken ben is het nieuwbouwproject Huize d'n Herd. Het is één van de grootste beslissingen ever in de geschiedenis van SMO Helmond. Een project met veel strategische keuzes en essentiële besluiten. Ik heb er zin in!”

1000STE BEZOEKER SUPER SOCIAAL

“Wij zijn blij dat we voor zoveel mensen van betekenis kunnen zijn” -Carla Sonnemans (52), begeleider vrijwilligers

Op 17 maart was het zover: de meest sociale supermarkt van Helmond schreef haar 1000ste bezoeker in als klant. De Helmondse Anne-Marie kreeg behalve haar klantpas een feestelijk onthaal door oud-winkelmanager Joop van Stiphout en een flinke bos bloemen.

Carla Sonnemans: “De klandizie is flink toegenomen het afgelopen jaar. De reden dat Anne-Marie de stap zette om klant te worden had te maken met het stoppen van een andere hulpverlener. Maar die toename is vooral gevolg van de aanpassingen in de criteria om lid te mogen worden. De drempel is verlaagd en daarom kunnen er nu meer mensen bij ons terecht.” Het moment van de duizendste bezoeker

werd ondanks de dubbele lading gevierd. “Daar hebben we wel even goed over nagedacht en over gesproken met Anne-Marie zelf. Zij vond het geen probleem om er een feestelijk moment van te maken. We zijn ook oprecht blij dat we voor zoveel mensen van betekenis kunnen zijn. Daarbij helpt dit soort

publiciteit ons om de doelgroep te bereiken. Want om te kunnen helpen, moeten we ook goed kenbaar maken dat we er zijn,” aldus Carla.



MOOIE INITIATIEVEN IN HELMOND

Binnen Helmond zijn er, vooral tijdens de coronacrisis, mooie initiatieven van fondsen, bedrijven en particulieren ontstaan. Het zijn er zelfs zoveel dat wij ze niet allemaal kunnen vermelden. Als maatschappelijke opvang zijn wij dankbaar voor iedereen die de weg naar ons, voor onze cliënten, blijft vinden. Omdat we het warme gevoel wat wij hiervan kregen graag delen, lichten we - zonder iemand te willen passeren - enkele van deze initiatieven hier uit.

High tea voor de vrouwen in crisisopvang De Koning



Een moment om je dagelijkse zorgen los te laten. Voor de vrouwen in crisisopvang De Koning wordt dit even mogelijk dankzij een lekkere high tea, aangeboden door de Soroptimistclub Helmond Peelland.

Nieuwe certificaten uitgereikt

Op 9 juli werden aan leerlingen van De Korenaer op ludieke wijze certificaten uitgereikt. Een deel van deze certificaten is behaald door de theorie- en praktijklessen die ze bij Jobfactory hebben gevolgd. Van harte gefeliciteerd met het mooie resultaat!

Zomeractiviteiten voor kinderen in crisisopvang De Koning

Via het crisisfonds van Stichting Kinderpostzegels ontvingen wij een mooi bedrag. Het is bedoeld om activiteiten te organiseren voor de kinderen in crisisopvang De Koning. Wat zullen de kinderen genieten deze mooie zomer. Hartelijk dank aan het crisisfonds.

TOBY DE EEKHOORN

SMO wilde het project van Stichting Kinderpostzegels waarmee in 2019 een veilige buitenruimte is gerealiseerd in De Koning voortzetten, zodat ook de binnenruimte voldoet aan een veilig leefklimaat voor alle kinderen in de opvang. Eind 2019 kregen wij het bericht van de fondsen Thomas van Villanova, Tiny en Anny van Doorne Fonds en de Coovels Smits stichting dat zij hiervoor een schenking wilde doen.

Spelen, natuur en dieren hebben een positief effect op kinderen in de opvang.

Het doorvoeren van de begeleidingsmethodiek rondom Toby de Eekhoorn en het natuurthema in de binnenruimte van de opvang, zoals in dit project is opgenomen, is nieuw. SMO wil hiermee een voorbeeld zijn voor andere opvanglocaties en aantonen hoe waardevol deze kindvriendelijke aanpak is.

Door de coronacrisis zijn de werkzaamheden van dit project wat vertraagd, maar op dit moment begint de uitvoering steeds meer vorm te krijgen. Patrick Lijdsman, vormgever, plaatste een reusachtige kunstboom in de entree.



Prismo is een uitgave van Stichting Maatschappelijke Opvang Helmond e.o.

Oplage: 1000
Redactie: Marianne Rademakers
Tekst: Paulien Noordzij - Stukjetekst.nl
Foto's: Saskia Moerman
Vormgeving en druk: TGO Uden

Centraal Bureau
Postbus 242 | 5700 AE Helmond
St. Hubertusstraat 2 | 5701 TC HELMOND
0492 52 50 98 | centraalbureau@smo-helmond.nl

Centrale intake
St. Hubertusstraat 2 | 5701 TC HELMOND
0492 50 43 90 | centrale-intake@smo-helmond.nl

CRISISOPVANG:
De Koning
Brevierpad 2 | 5709 AD Helmond
0492 47 23 50 | dekoniging@smo-helmond.nl

Huize d'n Herd
Bindersestraat 2 | 5701 SZ Helmond
0492 - 53 67 78 | denherd@smo-helmond.nl

THUISLOEZENZORG:
Passantenverblijf
Bindersestraat 2 | 5701 SZ Helmond
0492 53 67 78 | denherd@smo-helmond.nl

Huize d'n Herd
Bindersestraat 2 | 5701 SZ Helmond
0492 - 53 67 78 | denherd@smo-helmond.nl

SOCIALE ACTIVERING:
Jobfactory
Engelseweg 127 | 5705 AC Helmond
0492 57 47 98 | info@jobfactory.nl
www.jobfactory.nl

De Bundertjes
Bosselaan 2 | 5702 NV Helmond
0492 526280 | info@bundertjes.nl
www.debundertjes.nl

WOONBEGELEIDING
Woonbegeleiding
St. Hubertusstraat 2 | 5701 TC Helmond
0492 52 95 01 | woonbegeleiding@smo-helmond.nl

ARMOEDEBESTRIJDING:
Super Sociaal
Engelseweg 127 | 5705 AC Helmond
0492 55 28 76 | info@supersociaal.nl
www.supersociaal.nl

SMO werkt nauw samen met
SaldoPlus
St. Hubertusstraat 2 | 5701 TC Helmond
Postbus 6062 | 5700 ET Helmond | 0492 50 43 91
info@saldoplus.nl | www.saldoplus.nl

maatschappelijke opvang
regio helmond